

Einleitung

Die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften, internen Richtlinien und unseres Verhaltenskodex hat für uns höchste Priorität.

Mit unserem Hinweisgebersystem wollen wir sicherstellen, dass Verstöße oder Hinweise auf mögliche Verstöße gegen unsere Richtlinien gemeldet werden. Unser Ziel ist es, eventuelles Fehlverhalten rechtzeitig zu erkennen und schnell beheben zu können.

Alle Meldungen werden durch uns streng vertraulich behandelt bzw. können auch anonym erfolgen.

Wie funktioniert das Hinweisgebersystem im Detail?

Wir bieten Hinweisgebern die Möglichkeit, ihre Meldungen in unserem Hinweisgebersystem von LegalTegrity abzugeben. Dazu haben wir eine Telefon-Hotline und eine IT-Lösung eingerichtet. Hier können unternehmensbezogene Verstöße oder Verdachtsfälle offen mit Namensnennung oder auch anonym gemeldet werden:

Telefonnummer: +49 800 3800 999

Link zum: [Hinweisgebersystem](#)

Jede Meldung sollte unbedingt ausführliche Informationen zu dem entsprechenden Sachverhalt enthalten, um eine umfassende Untersuchung zu ermöglichen. Auch im Fall einer anonymen Meldung können telefonisch oder über das Hinweisgebersystem ergänzende Informationen durch den Hinweisgeber geliefert werden. Die Meldestelle kann für Rückfragen außerdem über die Chat-Funktion des Systems den Hinweisgeber kontaktieren.

Auf jeden Hinweis wird zunächst mit einer Eingangsbestätigung reagiert, außerdem erhält der Hinweisgeber innerhalb einer Frist von weiteren drei Monaten eine Rückmeldung.

Es liegt in der Verantwortung der Meldestelle, die Untersuchung unverzüglich und in angemessener Weise zu initiieren. Während der Untersuchung können weitere mutmaßliche Zeugen befragt werden, um alle notwendigen Informationen zu sammeln.

Abhängig von der Art und Schwere des mutmaßlichen Vorfalls kann GISA verpflichtet sein, die Angelegenheit an eine Regulierungs- oder Strafverfolgungsbehörde weiterzuleiten.

Am Ende der Untersuchung legt das Untersuchungsteam dem CEO der GISA einen vertraulichen Bericht vor, der dann über das weitere Vorgehen entscheidet.