



## Notfallmanagement im konkreten Sicherheitsvorfall

### Navigation durch Turbulenzen und Weichenstellung für eine sichere Zukunft

#### Herausforderung & Lösung

Im Zentrum eines effizienten Notfall- und Krisenmanagements steht die Fähigkeit einer Organisation, auf unerwartete Sicherheitsvorfälle schnell und koordiniert zu reagieren. In solch kritischen Momenten ist die Unterstützung durch Spezialisten, die sowohl die organisatorischen als auch technischen Aspekte eines Vorfalls verstehen, unerlässlich. GISA bietet Ihnen genau diese essenzielle Unterstützung, indem wir Ihre Organisation bei der Bewältigung der Situation auf mehreren Ebenen begleiten.

**Wir steuern für Sie die Notfallorganisation, koordiniert den Sachverhalt und kümmern uns um die Nachbereitung.**

In Krisenzeiten ist eine klare, präzise und zeitnahe **Kommunikation** sowohl intern als auch extern entscheidend. Unsere Experten helfen dabei, Kommunikationsstrategien zu entwerfen, die sicherstellen, dass alle Stakeholder – von Mitarbeitenden bis zu Partnern und Kunden – angemessen informiert sind, ohne dabei die Sicherheitslage weiter zu kompromittieren.

Des Weiteren arbeitet unser Security-Team mit den IT-Managern zusammen, um die **technischen Aspekte** des Sicherheitsvorfalls zu untersuchen, die Ursache schnell zu identifizieren und Maßnahmen zur Eindämmung und Behebung einzuleiten. Dies ist entscheidend, um die Auswirkungen des Vorfalls zu minimieren und zukünftige Sicherheitslücken zu schließen.

#### Unser Angebot – die Basis

Wir bieten Ihnen umfassende Unterstützung beim Aufbau und der Pflege eines Major Incident- und Notfall-Management-Systems. Die GISA-Experten helfen Ihnen dabei, die Sicherheit Ihrer IT-Systeme zu verbessern und zukünftigen schwerwiegenden Störungen oder Bedrohungen entgegenzuwirken.

**Für eine zielgenaue Ausrichtung Ihres Notfallmanagements unterstützen wir Sie bei:**

- der Erstellung von Schutzbedarfsanalysen Ihrer IT-Umgebung
- der Dokumentation Ihrer Assets gemäß den Anforderungen der DIN/ISO EC 27001 und des BSI-Grundschutzes
- der Kategorisierung Ihrer IT-Systeme in verschiedene Schutzklassen

Mit der vollständigen Dokumentation Ihrer IT-Umgebung haben Sie die **Grundlage für einen sicheren und funktionierenden IT-Betrieb** sowie **die Basis für einen effizienten und kostensparenden Ressourceneinsatz** geschaffen. Das hilft Ihnen, fundierte Entscheidungen zu treffen, sowie verlässliche Planungen zum bestmöglichen Schutz der IT-Umgebung und Ihrer Daten zu erstellen.

Darauf aufbauend, bieten wir Ihnen umfassende Leistungen für den konkreten Sicherheitsvorfall.

## Unser Angebot - die Details

**Informationssicherheits- und Business-Continuity-Management-Prozesse:** Wir unterstützen Sie, konforme Informationssicherheits- und BCM-Prozesse zu etablieren und zu betreiben sowie risikobehaftete Ereignisse zu identifizieren, angemessen darauf zu reagieren und Maßnahmen richtig zu priorisieren bzw. diese für Sie umzusetzen.

**Notfallplan:** Mit unserem detaillierten Notfallplan, der alle Schritte von der Erkennung eines Problems bis zur Wiederherstellung der normalen Betriebsbedingungen umfasst, stehen wir Ihnen zur Seite. Wir übernehmen:

- Organisation und Dokumentation aller notwendiger Business Continuity Management relevanter Dokumente und Vorlagen, inkl. stetiger Aktualisierung
- Absicherung von Testläufen
- Ihre Notfall- und Wiederanlauforganisation — dabei bilden wir die Schnittstelle in Ihren Unternehmenskrisenstab und unterstützen die IT-Abteilung

Durch regelmäßige Überprüfungen und Analysen stellen wir sicher, dass Ihr Major Incident- und Notfall-Management-System immer auf dem neuesten Stand ist und alle wichtigen Daten sowie Systeme geschützt sind.

**Notfallmanager & Notfallkommunikation:** Die Rolle des Notfallmanagers stellen wir bei Ihnen vor Ort und liefern die richtigen Tools zur Notfallkommunikation. Wir übernehmen Ihre Notfallorganisation und stellen technische sowie personelle Ressourcen zur Verfügung, um Businesskritikalität und Wiederanlauf in den erwarteten Zeiten zu realisieren.

**Alle Leistungskomponenten dieses Angebotes verstehen sich 7x24/365 und können ab 6.380 EUR pro Monat zur Verfügung gestellt werden. Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.**

Durch **regelmäßige Notfallübungen** für ihr Team, stellen wir sicher, dass alle Mitarbeiter auf das Major Incident- und Notfall-Management vorbereitet sind und wissen, wie sie im Falle eines solchen Ereignisses handeln sollen.

## Ihre Vorteile

Mit unserem **etablierten Security Incident- und Notfallmanagement** zielen wir darauf ab:

- + Ihnen ein Höchstmaß an Sicherheit und Verfügbarkeit zu bieten
- + Ihnen dabei zu helfen, Ausfälle und Störungen so weit wie möglich zu vermeiden
- + Ihre Business-kritischen Geschäftsprozesse abzusichern
- + einen Beitrag zur Einhaltung Ihrer Schutzziele zu leisten und für einen schnellen Wiederanlauf zu sorgen
- + Ihre Organisation mit geübten Prozessen unserer Experten zu entlasten — denn Ihre Mitarbeitenden sind damit beschäftigt, die Incident Response, Forensik und Arbeitsorganisation sicherzustellen

Aufgrund der **langjährigen Erfahrung der GISA** in den Branchen Utilities, öffentlicher Sektor, Hochschulen und Forschungseinrichtungen sowie Industrie sind unsere Business Continuity Services auf die konkreten Anforderungen und potentiellen Notfallrisiken dieser ausgerichtet.